

## Scheda informativa – Uso del portfolio personale

La documentazione di apprendimento è lo strumento didattico centrale per chi segue una formazione commerciale di base e viene conservata sotto forma di portfolio personale. Il portfolio personale viene utilizzato in tutti e tre i luoghi di apprendimento (azienda formatrice, scuola professionale e corso interaziendale). La gestione varia a seconda del luogo di apprendimento. Questa scheda informativa intende fornire un migliore orientamento.

## Il portfolio personale

Il portfolio personale è la raccolta di tutte le competenze e le qualifiche acquisite durante la formazione e oltre. Durante l'apprendistato, le persone in formazione possono raccogliere nel portfolio le note dell'azienda (certificato delle competenze), le note scolastiche, i certificati o le competenze acquisite, ad esempio, attraverso compiti pratici. Le apprendiste e gli apprendisti si confrontano quindi con il portfolio personale in tutti e tre i luoghi di apprendimento. La documentazione svolge un ruolo centrale nella formazione e può assumere diverse forme e utilizzare diversi strumenti.

## CYPnet e time2learn

Nel ramo Banca, si utilizzano CYPnet o time2learn (piattaforma di apprendimento) per apprendistati e corsi interaziendali. Su CYPnet e time2learn si possono visualizzare i compiti pratici, le griglie delle competenze e la relativa documentazione fornita dalle aziende formatrici.

Sulle piattaforme di apprendimento le apprendiste e gli apprendisti hanno accesso anche ai contenuti didattici dei corsi interaziendali. Inoltre, possono tracciare i progressi dell'apprendimento nei corsi interaziendali.

**Importante!** Le scuole professionali non hanno accesso ai contenuti di CYPnet o time2learn. Al contempo, è utile e importante che le apprendiste e gli apprendisti combinino le competenze operative di tutti e tre i luoghi di apprendimento. CYPnet e time2learn offrono la possibilità di esportare il contenuto del portfolio personale, per averne una copia digitale. In questo contesto, occorre prestare la massima attenzione al rispetto delle norme sulla protezione dei dati aziendali e delle disposizioni regolatorie per i mercati finanziari.

## Scuola professionale

A seconda della scuola professionale, per il portfolio personale vengono utilizzate piattaforme di apprendimento o strumenti diversi. Le apprendiste e gli apprendisti devono anche utilizzarli in modo attivo e consapevole e cercare di stabilire connessioni e sinergie tra i sistemi.

Anche le persone in formazione che intendono ottenere una maturità professionale sono tenute a tenere un portfolio personale.