



Factsheet «Impiegati di commercio AFC – implementazione delle opzioni»

30.09.2024

Situazione di partenza

Il primo ciclo di implementazione della formazione di base «Impiegati di commercio AFC» procede. La pianificazione del terzo anno di apprendistato ha già fatto progressi in tutti i luoghi di apprendimento. Si è notato che la scelta dell'opzione e le questioni relative alla sua attuazione generano incertezze nel luogo di apprendimento Azienda e di conseguenza anche nel luogo di apprendimento Scuola professionale.

Secondo l'Ordinanza sulla formazione, le parti contraenti dell'apprendistato concordano un'opzione al più tardi alla fine del 2° anno di apprendistato. La scelta viene fatta tra le seguenti opzioni:

- Finanze
- Comunicazione nella lingua nazionale
- Comunicazione nella lingua straniera
- Tecnologia

Nella maturità professionale parallelamente all'apprendistato (MP1) la scelta avviene tra le opzioni finanze, comunicazione nella lingua nazionale o comunicazione nella lingua straniera.

Per quanto concerne i contenuti delle opzioni e i relativi incarichi pratici, le aziende nutrono incertezze su quali delle opzioni possano essere oggetto della formazione presso l'azienda quale luogo di apprendimento. Circolano informazioni in merito che si sono rivelate in parte contrastanti.

Le opzioni rappresentano una parte importante nel profilo di qualificazione degli impiegati di commercio AFC. Per dissipare le incertezze, l'ente responsabile FOCOS e le conferenze scolastiche hanno definito misure di sostegno per una fase introduttiva fino al 2028.

La soluzione

Le seguenti misure supportano l'implementazione delle opzioni fino al 2028:

Fase 1: scelta delle opzioni da parte dell'azienda

Insieme agli apprendisti, l'azienda sceglie l'opzione per il terzo anno di apprendistato al più tardi alla fine del secondo anno della formazione professionale. I contenuti del piano di formazione e dei mezzi di apprendimento per le scuole professionali della FOCOS indicano la configurazione contenutistica delle opzioni. Nell'interesse degli apprendisti le aziende hanno anche la possibilità di scegliere opzioni che non potranno essere interamente implementate in azienda (vedi fase 3).

Fase 2: formazione teorica e abilità presso la scuola professionale

Oltre a costruire una solida base teorica, le scuole professionali si impegnano a sviluppare approfonditamente le abilità. A questo scopo hanno a disposizione come strumento di supporto speciali unità di esercizi per le opzioni nell'ambito dei mezzi di apprendimento della FOCOS. Per garantire un primo trasferimento pratico, alla scuola professionale viene assegnato agli apprendisti un incarico di trasferimento per affrontare l'argomento presso il luogo di apprendimento Azienda. Questo incarico viene accompagnato e valutato dalla scuola professionale.



Fase 3: implementazione presso il luogo di apprendimento Azienda

Le aziende possono rifarsi agli incarichi pratici dei settori e controllare così l'implementazione. In questo modo, è possibile proseguire lo sviluppo delle competenze in modo mirato presso il luogo di apprendimento Azienda. Se ciò non è possibile a causa delle circostanze presenti in azienda, è sufficiente l'implementazione dell'incarico di trasferimento avviato dalla scuola professionale.

Ulteriori concretizzazioni

- La frequentazione della maturità professionale 2 (tipo Servizi o tipo Economia) è possibile a prescindere da quale opzione sia stata implementata al 3° anno di apprendistato. **Non** è necessaria l'opzione Finanze per poter accedere alla MP2.
- Anche nella maturità professionale parallela all'apprendistato (MP1) viene scelta un'opzione. In questo caso non sarà possibile scegliere l'opzione Tecnologia. La scelta viene effettuata per la formazione in azienda. La scelta delle opzioni per la scuola professionale non è prevista, in quanto esse vengono insegnate in modo approfondito nelle tematiche pertinenti durante l'intera formazione professionale triennale.