



Employé/employée de commerce CFC

Grille de compétences

e5: Mettre en place et gérer des technologies propres au domaine commercial (option « technologie »)

Effectuer une auto-évaluation

1.1 Question principale 1

Est-ce que j'utilise les bases de données et des systèmes de gestion de contenu dans mon entreprise de façon compétente et dans le respect des consignes ?

Critères de compétence

J'étudie consciencieusement les nouvelles applications. Par exemple, je teste leurs différentes applications de manière approfondie.

Je définis des règles, des directives et des droits spécifiques aux groupes d'utilisateurs pour permettre aux utilisateurs d'utiliser correctement l'application dans leur travail quotidien.

Je vérifie régulièrement que les applications des bases de données et des systèmes de gestion de contenu fonctionnent sans problème.

Je ne transmets les erreurs à un autre service que lorsque j'ai d'abord défini et mis en œuvre moi-même des mesures d'amélioration.

J'effectue régulièrement des sauvegardes.

1.2 Question principale 2

Est-ce que j'introduis de nouvelles applications dans mon équipe de manière compréhensible ?

Critères de compétence

Avant d'expliquer une application à des collègues, je m'intéresse de près au logiciel en le testant et en identifiant les défis et les problèmes courants.

Je prépare des instructions relatives à une application de manière complète, en réfléchissant à ce que je dis exactement, à qui est mon groupe cible et comment étayer mes explications de manière judicieuse (p. ex. avec une présentation).



Lorsque j'explique une nouvelle application à des collègues, je leur montre la manipulation ainsi que les trucs et astuces étape par étape.

1.3 Question principale 3

Est-ce que je fournis un soutien serviable à mes collègues ?

Critères de compétence

Lorsque mes collègues rencontrent des problèmes de logiciels ou de matériel informatique, je réagis toujours avec compréhension et en cherchant des solutions.

J'utilise de manière ciblée les outils existants pour résoudre les problèmes dans mon entreprise et j'instruis les utilisateurs de manière compréhensible afin de résoudre le problème.

Je ne fais remonter les problèmes à un autre service que si je ne parviens pas à les résoudre moi-même ou si le problème dépasse mes compétences et mes responsabilités.

1.4 Question principale 4

Est-ce que j'aborde activement des offres d'infrastructure technique ?

Critères de compétence

J'étudie de manière approfondie les exigences ou les besoins de mon entreprise en matière d'infrastructure technique.

J'utilise des listes de contrôle ou des catalogues de critères existants pour vérifier les nouvelles infrastructures techniques.

J'analyse mon examen des offres avec clarté.

Sur la base de mon évaluation et des critères définis, j'identifie de manière objective les meilleures offres.

Je peux toujours justifier mes recommandations d'offres.



Effectuer une évaluation externe

1.1 Question principale 1

Est-ce qu'il/elle j'utilise les bases de données et des systèmes de gestion de contenu dans son entreprise de façon compétente et dans le respect des consignes ?

Critères de compétence

Il/elle se penche consciencieusement sur les nouvelles applications. Par exemple, il/elle teste leurs différentes applications de manière approfondie.

Il/elle définit des règles, des directives et des droits spécifiques aux groupes d'utilisateurs pour permettre aux utilisateurs d'utiliser correctement l'application dans leur travail quotidien.

Il/elle vérifie régulièrement le bon fonctionnement des applications des bases de données et des systèmes de gestion de contenu.

Il/elle ne transmet les erreurs à un autre service que lorsqu'il/elle a d'abord défini et mis en œuvre lui-même/elle-même des mesures d'amélioration.

Il/elle effectue régulièrement des sauvegardes.

1.2 Question principale 2

Est-ce qu'il/elle introduit de nouvelles applications dans son équipe de manière compréhensible ?

Critères de compétence

Avant d'expliquer une nouvelle application à des collègues, il/elle étudie le logiciel en profondeur en le testant et en identifiant les défis et les problèmes courants.

Il/elle prépare des instructions relatives à une application de manière complète, en réfléchissant à ce qu'il/elle dit exactement, à qui est son groupe cible et à la manière dont il/elle peut étayer ses explications de manière judicieuse (p. ex. avec une présentation).

Lorsqu'il/elle explique une nouvelle application à des collègues, il/elle leur montre la manipulation ainsi que les trucs et astuces étape par étape.

1.3 Question principale 3

Est-ce qu'il/elle fournit un soutien serviable à ses collègues ?



Critères de compétence

Lorsque ses collègues de travail rencontrent des problèmes de logiciels ou de matériel informatique, il/elle réagit toujours avec compréhension et de manière orientée vers la recherche de solutions.

Il/elle utilise de manière ciblée les outils existants pour résoudre les problèmes dans son entreprise et instruit les utilisateurs de manière compréhensible afin de résoudre le problème.

Il/elle ne fait remonter les problèmes à un autre service que lorsqu'il/elle ne parvient pas à les résoudre lui-même/elle-même ou que le problème dépasse ses compétences et ses responsabilités.

1.4 Question principale 4

Est-ce qu'il/elle aborde activement des offres d'infrastructure technique ?

Critères de compétence

Il/elle étudie de manière approfondie les exigences ou les besoins de son entreprise en matière d'infrastructure technique.

Il/elle utilise les listes de contrôle ou le catalogue de critères existants pour vérifier les nouvelles infrastructures techniques.

Il/elle analyse son examen des offres avec clarté.

Sur la base de son évaluation et des critères définis, il/elle identifie de manière objective les meilleures offres.

Il/elle peut toujours justifier ses recommandations d'offres.
